

Algemene voorwaarden



NoodPlanr

Datum: 7 februari 2026

Classificatie: Openbaar

Artikel 1. Definities en reikwijdte

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

NoodPlanr: de eenmanszaak “NoodPlanr”., Gevestigd te Krimpen aan de Lek aan de Boogaerdthof 28, KVK-74673580, btw-nummer-NL002388818B82, e-mail: noodplanr@gmail.com.

Consument: een natuurlijke persoon die de dienst gebruikt voor privédoeleinden.

Zakelijke gebruiker: een gebruiker die de dienst gebruikt voor zakelijke doeleinden.

Dienst: de digitale NoodPlanr-app (web en/of mobiel) en alles wat daarbij hoort. Denk aan: functionaliteiten, educatieve content, scenario’s, stappen/acties, inventaris-overzichten, updates, support en communicatie over de dienst.

Inhoud: de content die NoodPlanr aanbiedt in de dienst, én de gegevens die de gebruiker zelf in de dienst invoert (zoals plan- of inventarisgegevens).

Overeenkomst: de afspraken tussen NoodPlanr en gebruiker zodra de gebruiker een account maakt en/of de dienst gebruikt.

Privacyverklaring: het document waarin staat hoe NoodPlanr persoonsgegevens verwerkt.

Reikwijdte: deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van de dienst en voor iedere overeenkomst.

Artikel 2. Totstandkoming en consumentenbescherming

2.1 De overeenkomst start wanneer de gebruiker:

- Het registratieproces afrondt
- Een account aanmaakt
- Deze voorwaarden accepteert

2.2 Is de gebruiker een consument? Dan gelden altijd ook de rechten die de wet aan consumenten geeft. Als een bepaling in deze voorwaarden niet mag volgens dwingend consumentenrecht, dan geldt die bepaling niet (of geldt de wettelijke regel).

2.3 De dienst is een digitale dienst. NoodPlanr levert updates en onderhoud voor zover dat nodig is om de dienst veilig en bruikbaar te houden.

Artikel 3. Geen zorg- of adviesrelatie

3.1 NoodPlanr is een digitale dienst. NoodPlanr is geen zorginstelling en geeft geen medisch, psychologisch, juridisch, maatschappelijk of financieel advies.

3.2 De dienst helpt je om overzicht te maken en informatie te gebruiken. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor wat je doet met die informatie.

3.3 Alleen als NoodPlanr bewust roekeloos is of opzettelijk schade veroorzaakt, kan NoodPlanr daarvoor aansprakelijk zijn. Verder geldt de aansprakelijkheidsregeling uit Artikel 7.

Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden en integriteit

4.1 Je verklaart dat je minimaal 16 jaar bent. Voor een betaald abonnement ben je 18 jaar of ouder, of je hebt toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger. Zakelijke gebruikers verklaren dat de persoon die registreert bevoegd is.

4.2 Jij bent verantwoordelijk voor je inloggegevens en alles wat via je account gebeurt. Denk je dat iemand misbruik maakt? Meld dit direct via noodplanr@gmail.com.

4.3 Je mag de dienst niet misbruiken. Bijvoorbeeld niet:

- Hacken of beveiliging omzeilen
- De dienst onnodig belasten
- Malware plaatsen
- Rechten van anderen schenden

NoodPlanr mag bij (vermoeden van) misbruik, fraude of beveiligingsincidenten je toegang direct (tijdelijk) blokkeren of beëindigen.

Artikel 5. Conformiteit en updates

5.1 NoodPlanr levert de dienst zorgvuldig. Maar geen enkele digitale dienst is altijd foutloos of altijd beschikbaar.

5.2 Voor consumenten geldt: NoodPlanr zorgt dat de dienst voldoet aan de wettelijke eisen voor digitale diensten. NoodPlanr levert benodigde (beveiliging)updates.

5.3 NoodPlanr mag de dienst aanpassen of verbeteren. Soms betekent dat functies veranderen en/of verdwijnen. Als een wijziging voor consumenten een duidelijk negatief effect heeft, informeert NoodPlanr vooraf en biedt NoodPlanr een redelijke oplossing.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

6.1 Alles wat bij de dienst hoort (software, vormgeving, teksten, modules en content) is van NoodPlanr of haar leveranciers.

6.2 Jij krijgt een beperkt gebruiksrecht: je mag de dienst gebruiken zolang je account (en eventueel abonnement) loopt. Je mag de dienst niet kopiëren, namaken of doorverkopen.

6.3 Wat jij zelf invoert blijft van jou. Jij geeft NoodPlanr alleen toestemming om jouw ingevoerde Inhoud te gebruiken voor:

- Het leveren van de dienst
- Onderhoud en support
- Beveiliging en misbruikpreventie.

Dit gebeurt volgens de privacyverklaring.

Artikel 7. Aansprakelijkheidsbeperking

7.1 NoodPlanr is (voor zover de wet dat toestaat) alleen aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door een toerekenbare fout van NoodPlanr.

7.2 De totale aansprakelijkheid van NoodPlanr is maximaal:

- Het bedrag dat de verzekering uitkeert
- Als er geen uitkering is: het bedrag dat je in de 12 maanden vóór de schade aan NoodPlanr hebt betaald, met een absoluut maximum van € 5.000.

7.3 NoodPlanr is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparing, reputatieschade).

7.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van NoodPlanr. En ze gelden niet als de wet uitsluiting niet toelaat.

Artikel 8. Overmacht

Bij overmacht mag NoodPlanr haar verplichtingen tijdelijk opschorten. Denk aan: netwerkstoringen, grote cyberaanvallen, uitval bij leveranciers of overheidsmaatregelen.

Duurt de overmacht langer dan 30 dagen? Dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 9. Abonnementen, betaling, opzegging, support en bewaartermijn data

9.1 NoodPlanr kan gratis en betaalde producten aanbieden. De actuele prijzen staan in de app/website <https://www.noodplanr.nl>.

9.2 Betaling loopt via Stripe. Als je niet op tijd betaalt, mag NoodPlanr betaalde functies blokkeren totdat er betaald is.

9.3 Een abonnement loopt per maand/jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij je opzegt via de daar voor bedoelde route binnen de applicatie. Je houdt toegang tot het einde van de betaalperiode.

9.4 NoodPlanr mag prijzen wijzigen. Bij een lopend abonnement informeert NoodPlanr minimaal 30 dagen vooraf. Ben je consument en vind je de wijziging nadelig? Dan kun je opzeggen vóórdat de nieuwe prijs ingaat.

9.5 Als de wet een herroepingsrecht geeft bij digitale diensten, volgt NoodPlanr dat. Als je direct toegang wilt tot de dienst, vraagt NoodPlanr waar nodig om jouw expliciete toestemming om meteen te starten en legt NoodPlanr uit wat dat betekent voor herroeping.

9.6 Meld problemen via noodplanr@gmail.com. Geef zo duidelijk mogelijk aan wat er gebeurt (apparaat, versie, stappen, foutmelding). NoodPlanr probeert storingen binnen redelijke termijn op te lossen.

9.7 Na het beëindigen van je account/abonnement verwijdert of anonimiseert NoodPlanr jouw ingevoerde Inhoud binnen **[termijn]**, behalve:

- Als NoodPlanr wettelijk iets moet bewaren
- Of als gegevens nog tijdelijk in back-up staan (maximaal **[back-up termijn]**).

Details staan in de privacyverklaring.

Artikel 10. Privacy en vrijwaring

10.1 NoodPlanr verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring.

10.2 Voer je gegevens van anderen in? Dan doe je dat met expliciete toestemming van de desbetreffende persoon. Als NoodPlanr hierdoor claims of boetes krijgt door jouw fout, dan vergoed jij die schade (voor zover de wet dat toestaat).

Artikel 11. Wijzigingen

11.1 NoodPlanr mag deze voorwaarden wijzigen als dat nodig is. NoodPlanr meldt wijzigingen minimaal 30 dagen vooraf.

11.2 Heeft een wijziging voor jou een duidelijk nadeel? Dan mag je de overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1 Op de overeenkomst geldt Nederlands recht.

12.2 Ben je een zakelijke gebruiker (bedrijf of zzp'er) en is er een conflict, dan behandelen we dit via de rechter in het arrondissement Den Haag. Consumenten houden hun wettelijke forumkeuze en kunnen ook gebruikmaken van het Europese ODR-platform om een online geschil aan te melden.

12.3 Is een bepaling ongeldig? Dan blijven de rest van de bepalingen gelden. We vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.

12.4 NoodPlanr mag rechten en plichten overdragen (bijv. bij overname), zolang dat de rechten van de consumenten niet vermindert.